



CODE DE CONDUITE



Table des matières

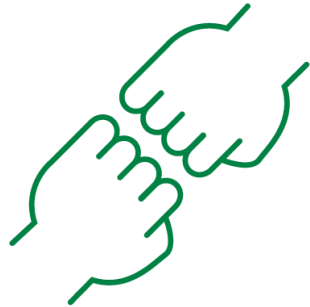
#EveryMileASmile	3
Nos Valeurs Fondamentales	4
Message de notre CEO	5
Notre Engagement en matière de Conformité et d'Intégrité	6
Nos Responsabilités	8
Notre Déclaration de Conformité	10
Nous respectons les droits humains	11
Parlons de notre éthique d'entreprise	17
Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs	21
Amélioration continue	29
Comment déclarer des inquiétudes?	30



Chez **EUTRACO**, nous allons "au-delà" en tant qu'équipe pour nos partenaires commerciaux et en tant que collègues les uns pour les autres. La passion est notre force et se ressent dès la première minute de notre collaboration. Vous pouvez trouver notre âme dans chaque projet car notre amour pour la logistique ne connaît aucune limite.

Notre objectif ? Ensemble, nous visons,
#EveryMileASmile
chaque jour

NOS VALEURS FONDAMENTALES



RESPECT | SAFETY | PASSION

Message de notre CEO



Chers Collègues, Partenaires Commerciaux,

Chez **EUTRACO**, nous sommes en train de transformer **le paysage logistique du futur**. Depuis notre début en 1967, nous avons avec succès développé un esprit d'entreprise durable sur le plan ESG. (Environnement, Social, Gouvernance). Nous combinons cela avec une valeur ajoutée significative pour nos clients et une attention sincère envers nos employés. Chaque jour, nous travaillons dur pour que nos employés et partenaires commerciaux soient fiers de faire partie de notre famille. Nous investissons autant d'efforts pour forger des relations clients qui favorisent le rôle d'ambassadeur.

Le **Respect**, la **Sécurité** et la **Passion** - nos valeurs fondamentales - nous guident quotidiennement dans notre processus décisionnel.

Nous avons une présence régionale et nous sommes confrontés à une multitude de contextes locaux, de cultures d'entreprise, de lois et de réglementations.

Cependant, nos principes de conformité restent inchangés et **notre intégrité ne sera jamais compromise**. Nous avons de grandes attentes envers nous-mêmes, nos employés et nos partenaires commerciaux, et nous ne coopérerons qu'avec des partenaires, des fournisseurs et des sous-traitants qui adhèrent également à des normes d'intégrité tout aussi élevées.

Ce code de conduite énonce les principes auxquels nous croyons profondément - c'est notre engagement continu dans tous les départements, pays et sites à appliquer des pratiques commerciales éthiquement responsables. Nous considérons ce document comme **un élément-clé de la gouvernance** dans l'ensemble de l'entreprise. Notre Conseil d'Administration, Comité Exécutif et moi-même ainsi que l'équipe de Direction Supérieure appliquent une politique de **tolérance zéro** en ce qui concerne le Code de Conduite.

Il s'agit d'une responsabilité commune d'identifier les préoccupations potentielles en matière de conformité et d'intégrité, et de veiller à ce qu'elles soient signalées par le biais de votre direction ou de notre canal de signalement d'irrégularités. Veuillez noter qu'en abordant rapidement les problèmes d'intégrité, nous avons la possibilité de les maîtriser et de les empêcher de devenir des problèmes plus importants. Cela contribue finalement à une amélioration globale de notre société.

Je vous invite à vous joindre à moi pour maintenir les normes de conformité et d'intégrité les plus élevées possible - nous comptons sur votre engagement.

Serge Gregoir
CEO EUTRACO

Notre Engagement en matière de Conformité et d'Intégrité

Pourquoi nous avons un Code

Chez **EUTRACO**, nos actions sont guidées par nos valeurs alors que nous travaillons à la réalisation de notre vision. Au sein d'**EUTRACO**, nous sommes déterminés à mener nos activités selon les normes les plus élevées en matière d'intégrité, de professionnalisme et d'orientation client. En accord avec ces valeurs, nous avons établi un Code de Conduite.

Ce Code de Conduite sert de guide, garantissant que nous opérons de manière éthique, sociale et environnementalement responsable. Il fournit un cadre qui aligne nos actions sur nos principes fondamentaux, favorisant l'intégrité, la responsabilité et la durabilité dans toute notre organisation et nos partenariats. En adhérant à ce Code, nous démontrons notre engagement à maintenir des normes élevées et à avoir un impact positif sur la société et l'environnement.

Ce Code s'applique à tous les collaborateurs (y compris le personnel temporaire) et aux administrateurs **d'EUTRACO** et de ses filiales corporatives. Il s'applique également aux intermédiaires, lobbyistes, consultants et autres agissant au nom **d'EUTRACO**.

EUTRACO encourage tous nos partenaires commerciaux à adhérer à des principes conformes à ce Code de Conduite. Les fournisseurs, sous-traitants et autres parties contractantes sont tenus de respecter des normes conformes aux lois applicables et au Code de Conduite **d'EUTRACO**. **EUTRACO** fera de son mieux pour garantir cette conformité.

La violation de ce Code de Conduite ou des lois applicables peut entraîner des mesures disciplinaires internes, un licenciement, voire des poursuites pénales.

Avec notre conviction fondamentale "Every Mile A Smile", nous nous efforçons d'aller au-delà pour créer des expériences exceptionnelles pour nos clients tout en maintenant les normes éthiques les plus élevées.



Notre Engagement en matière de Conformité et d'Intégrité

Nous assurons la Conformité aux Lois et aux Normes Obligatoires

Le but de ce code de conduite est d'assurer la conformité à toutes les lois locales, nationales et internationales applicables, ainsi qu'aux réglementations et normes de l'industrie contraignantes. Cela inclut, mais sans s'y limiter, les lois fiscales, les lois anti-blanchiment d'argent, les lois sur la confidentialité, les lois du travail et sociales, les normes de santé et de sécurité, les réglementations et lois environnementales, la lutte contre la corruption et la détention de tous les permis et assurances légalement requis.

À propos de nos Pratiques Professionnelles Éthiques

Avec notre conviction fondamentale **"Every Mile A Smile"**, nous nous efforçons d'aller au-delà pour créer des expériences exceptionnelles pour nos clients tout en maintenant les normes éthiques les plus élevées.

Nous attendons de toutes les parties impliquées qu'elles mènent leurs activités avec la plus grande intégrité et qu'elles adhèrent à ces normes éthiques. Il est crucial de s'abstenir de toute implication dans la corruption ou la corruption, ce qui comprend l'offre, la sollicitation ou l'acceptation de paiements, de cadeaux ou de faveurs inappropriés afin d'influencer les décisions professionnelles, d'obtenir des avantages injustes ou un traitement préférentiel. Nous encourageons fortement la concurrence loyale et la transparence dans toutes les transactions professionnelles.

S'engager dans des activités compromettant l'objectivité ou la loyauté envers l'organisation est strictement interdit. De plus, nous avons une politique de tolérance zéro envers l'évasion fiscale et nous sommes pleinement engagés à prévenir la facilitation d'activités criminelles liées à l'évasion fiscale. Notre engagement envers ces principes garantit que nous maintenons un environnement professionnel fiable et responsable.



Nos Responsabilités

En tant que collaborateur

- ✓ Familiarisez-vous avec le Code de Conduite. Lisez-le et respectez-le, ainsi que toutes les autres politiques applicables liées à votre rôle.
- ✓ Réfléchissez d'abord, puis agissez : faites de bons choix, en étant toujours honnête et en faisant ce qui est juste. Si quelqu'un vous demande de violer le Code, ne le faites pas. Signalez immédiatement le problème en utilisant les ressources disponibles.
- ✓ Conformez-vous à toutes les lois pertinentes : comprenez les exigences légales liées à votre emploi et à notre organisation. Si vous avez des doutes sur une loi ou une réglementation, contactez notre service juridique.
- ✓ Cherchez de l'aide lorsque cela est nécessaire : si les choses ne sont pas claires, cherchez de l'aide avant de continuer.

- ✓ Soyez attentif à tout ce qui viole notre Code, nos politiques ou la loi.
- ✓ Signalez toute préoccupation : ne laissez jamais passer une violation. Protégez notre entreprise et notre réputation en signalant immédiatement tout problème.





Nos Responsabilités

En tant que Conseil d'Administration

Le Code de Conduite d'**EUTRACO** est le fondement de notre engagement à respecter les exigences éthiques et juridiques. Il est révisé annuellement par notre Conseil d'Administration. Il veille à ce que tous les collaborateurs connaissent et respectent le Code de Conduite d'**EUTRACO**. En outre, le Conseil d'Administration veille à ce qu'une formation annuelle soit dispensée, au cours de laquelle les collaborateurs sont tenus de reconnaître qu'ils ont lu et compris le Code de Conduite d'**EUTRACO**.

En tant que Comité Exécutif

Notre Comité Exécutif est composé de professionnels expérimentés possédant une expertise approfondie dans leur domaine respectif. Dans le cadre de notre Code de Conduite d'**EUTRACO**, le comité exécutif joue un rôle essentiel en tant que mécanisme de contrôle, garantissant l'alignement sur les principes promus par le Board.

En tant que Manager

Nos Managers sont tenus de communiquer efficacement et de faire respecter le Code de Conduite d'**EUTRACO** auprès de leurs collaborateurs directs, et d'agir en tant que modèles. Les gestionnaires sont également responsables de promouvoir et de surveiller le respect du Code de Conduite d'**EUTRACO** dans leur domaine de responsabilité.

Notre Déclaration de Conformité

En tant que collaborateur (y compris le personnel temporaire) et/ou Directeur chez **EUTRACO**, vous serez invité à signer la déclaration annuelle de conformité dans laquelle vous confirmez avoir lu et vous être familiarisé avec ce code de conduite et avoir accompli, au cours de l'année précédente, vos tâches et responsabilités conformément aux exigences de notre Code de Conduite.

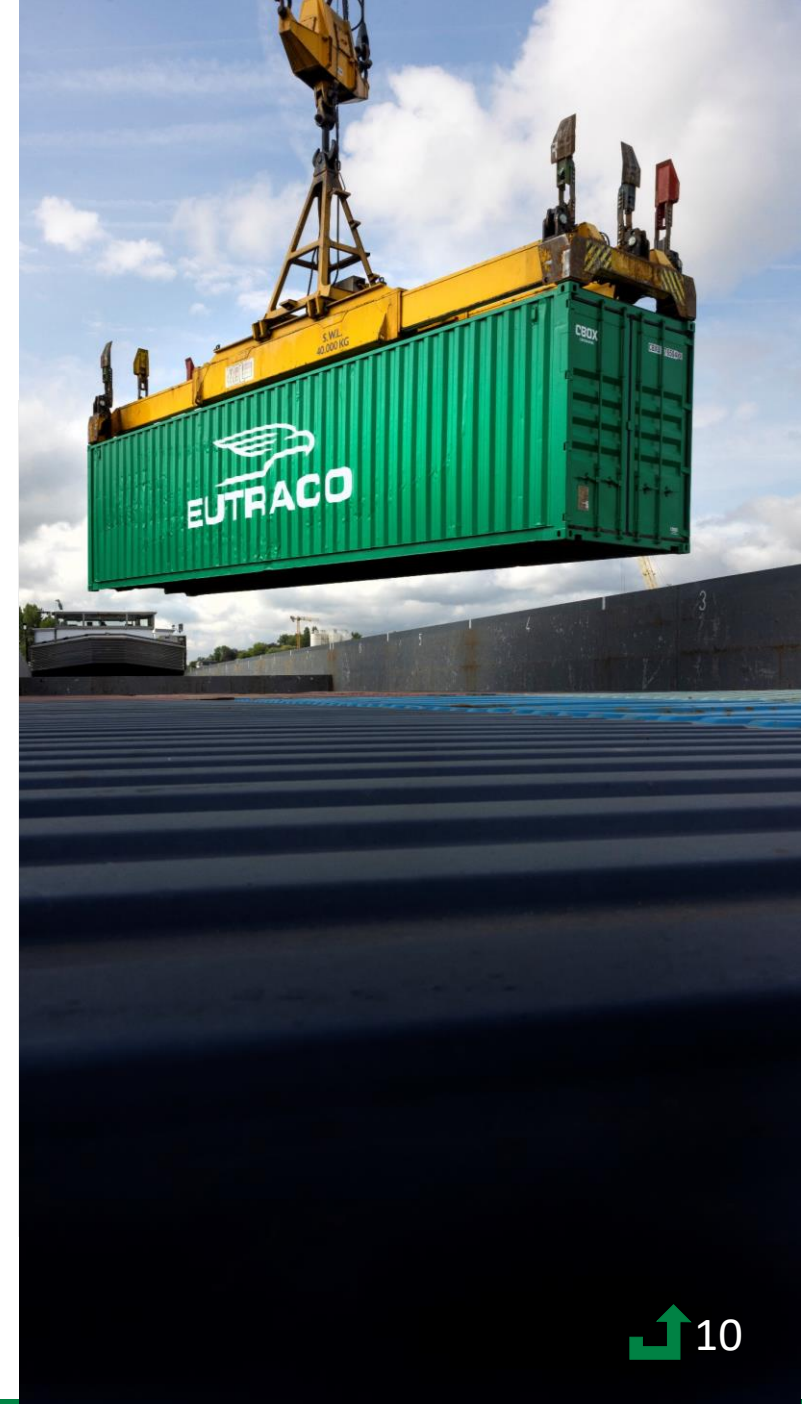
En tant que fournisseur, sous-traitant, représentant ou tout autre partenaire contractant, il est attendu de votre part que vous mainteniez une conformité aux normes éthiques qui correspondent au Code de Conduite d' **EUTRACO**. De plus, vous serez tenu de signer une déclaration affirmant votre engagement envers la conformité.

Droit d' Audit

Nous nous réservons le droit d'effectuer des audits ou des inspections des installations, des opérations et des dossiers pour garantir la conformité à notre code. Vous serez contacté au moins 10 jours à l'avance avant la réalisation de l'audit. Il est attendu que vous coopériez pleinement lors de ces audits et que vous accordiez l'accès aux documents, aux dossiers et au personnel pertinents.

En adhérant à notre Code de Conduite, nous visons à promouvoir des pratiques responsables et durables au sein d'**EUTRACO**.

De plus, nous nous efforçons de favoriser une culture d'intégrité, de respect et de comportement éthique au sein de l'industrie dans laquelle **EUTRACO** opère.



Notre engagement:



RESPECT | SAFETY | PASSION

Nous respectons les droits humains

Dans notre Code de Conduite, nous nous engageons à respecter les normes les plus élevées en matière des droits humains et de droit du travail, conformément au droit national et international. Il est attendu que vous coopériez pleinement lors de ces audits et que vous accordiez l'accès aux documents, aux dossiers et au personnel pertinents.

En adhérant à notre Code de Conduite, nous visons à promouvoir des pratiques responsables et durables au sein d'**EUTRACO**.

De plus, nous nous efforçons de favoriser une culture d'intégrité, de respect et de comportement éthique au sein de l'industrie dans laquelle **EUTRACO** opère.

Nous respectons les droits humains

Pas de travail des enfants

Chez **EUTRACO**, nous avons une politique de tolérance zéro envers le travail des enfants. Nous croyons fermement en l'importance de protéger les droits et le bien-être des enfants. Notre engagement inclut la garantie qu'aucune forme de travail des enfants ne soit employée ni soutenue dans nos opérations ou nos chaînes d'approvisionnement.

1. **Pratiques d'emploi:** Nous respectons strictement toutes les lois et réglementations locales et internationales applicables concernant l'âge minimum pour l'emploi. Nous n'embauchons pas ni n'engageons aucune forme de travail exploitant ou impliquant des enfants en dessous de l'âge légal de travail.
2. **Supply Chain Due Diligence:** Nous effectuons une diligence raisonnable approfondie et une surveillance pour identifier et traiter tout risque de travail des enfants au sein de notre Supply Chain. Nous collaborons avec nos partenaires commerciaux pour nous assurer qu'ils partagent notre engagement à éradiquer le travail des enfants.

3. **Signalement et remédiation :** Nous encourageons tous les collaborateurs à signaler rapidement toute suspicion de travail des enfants. Nous enquêtons diligemment sur de tels signalements et prenons des mesures appropriées pour traiter les violations et prévenir les occurrences futures.

En intégrant ces mesures dans notre Code de Conduite, nous démontrons notre dévouement à défendre les droits des enfants et à lutter contre le travail des enfants. Nous nous efforçons de créer un environnement professionnel responsable et durable qui privilégie le bien-être et le développement des jeunes individus.



Nous respectons les droits humains

Pas de Travail Forcé et à la traite des êtres humains

Chez **EUTRACO**, nous nous opposons fermement à toute forme de travail forcé ou obligatoire. Nous insistons pour que tout travail soit volontaire, et nous avons une tolérance zéro pour les pratiques telles que le travail sous contrainte, le servage, le travail militaire, l'esclavage moderne et toute forme de traite des êtres humains.

Chaque individu a la liberté de quitter son travail ou de mettre fin à son emploi à tout moment.

Non-Discrimination

Nous encourageons un environnement de travail inclusif qui valorise la diversité de nos collaborateurs. Nous sommes engagés en faveur de l'égalité des chances et rejetons toute forme de discrimination ou de harcèlement fondée sur le genre, l'origine ethnique, la nationalité, l'origine sociale, la religion, l'âge, le handicap, l'orientation sexuelle et l'identité ou toute autre caractéristique protégée par la loi applicable. La base de la sélection et de la promotion des collaborateurs chez **EUTRACO** est la qualification, la performance, les compétences et l'expérience.



Nous respectons les droits humains

Liberté d'association et de parole

Nous respectons le droit de nos collaborateurs de rejoindre ou de ne pas rejoindre un syndicat ou une représentation des collaborateurs de leur choix, sans menace ni intimidation. Nous reconnaissons et respectons le droit à la négociation collective conformément à la loi locale applicable.

Les collaborateurs qui agissent en tant que représentants ne sont ni désavantagés ni favorisés de quelque manière que ce soit.

Dans notre organisation, nous encourageons la communication ouverte, le partage d'idées et l'expression de préoccupations sans crainte de discrimination, de représailles, d'intimidation ou de harcèlement. Nous croyons que favoriser un environnement de dialogue ouvert et d'inclusivité permet l'échange libre de pensées et d'opinions, contribuant ainsi à un lieu de travail plus dynamique et innovant.

Nous respectons les droits humains

Condition de travail

Nous rémunérons nos collaborateurs conformément à l'industrie locale, au marché du travail et à la loi sur le salaire minimum, ainsi qu'aux termes de tout accord collectif applicable. Nous donnons la priorité au paiement en temps voulu de nos collaborateurs et fournissons une communication claire sur la manière dont ils sont rémunérés. Notre engagement en matière de conformité s'étend à toutes les lois locales pertinentes concernant les heures de travail, la réglementation sur les heures supplémentaires, les pauses et les congés. Nous nous engageons à nous assurer que nos collaborateurs reçoivent toutes les compensations et avantages nécessaires et légalement obligatoires.



“

Chez **EUTRACO**, nous construisons des relations transparentes, garantissant une concurrence équitable et des interactions honnêtes avec nos partenaires commerciaux, nos fournisseurs et d'autres tiers. Nous donnons la priorité à la concurrence loyale et à la conduite éthique.

Parlons de notre éthique d'entreprise

Notre approche des Cadeaux, Avantages et Divertissements

Chez **EUTRACO**, nous aspirons à ce que chacun adhère à des normes de comportement éthique lorsqu'il s'agit de recevoir des cadeaux, des divertissements et d'autres avantages de la part de clients, de fournisseurs, de partenaires ou d'autres relations professionnelles. Le maintien de la confiance de nos clients et partenaires commerciaux est d'une importance capitale. **EUTRACO** applique une politique stricte concernant l'acceptation et l'offre de cadeaux. Ces règles sont intégrées aux Règlements des collaborateurs ainsi qu'au cadre de gouvernance d'entreprise.

Cela inclut également l'abstention d'accepter de l'argent comptant en cadeau de la part de clients, de fournisseurs, de partenaires ou d'autres relations professionnelles. Une tolérance zéro s'applique à toutes les formes de monnaie physique, quel que soit le montant.

Les offres de cette nature doivent être poliment mais fermement refusées ou immédiatement renvoyées à l'expéditeur si elles sont livrées sans préavis préalable et doivent être signalées à votre responsable.

Cela s'applique également à toute situation qui pourrait affecter ou sembler affecter le jugement professionnel dans l'exécution du travail ou des tâches respectives pour l'entreprise ou un tiers.

Cependant, nous reconnaissons que l'acceptation de petits objets publicitaires ou promotionnels, sans valeur commerciale, ainsi que l'hospitalité modeste et les événements peuvent constituer une contribution légitime à la construction de bonnes relations professionnelles. En cas de doute, consultez toujours votre responsable.

Toute exception nécessite une approbation préalable écrite.



Parlons de notre éthique d'entreprise



Chez **EUTRACO**, nous nous engageons à mener nos activités selon les normes les plus élevées d'intégrité et d'éthique. Nous interdisons toute forme de corruption, de pots-de-vin ou d'influence indue dans l'ensemble de nos opérations. Notre Code de Conduite énonce les principes clés suivants :

Nous ne tolérons pas la corruption

1. **Interdiction de la corruption** : Nous interdisons clairement l'offre, la demande ou l'acceptation de pots-de-vin ou de paiements ou cadeaux illégaux qui pourraient entraîner un avantage injuste ou influencer les décisions commerciales.
2. **Conformité aux lois** : Nous respectons toutes les lois locales et internationales applicables, les réglementations et la législation anti-corruption. Nous attendons de nos collaborateurs qu'ils comprennent et respectent ces lois, ainsi que toutes les politiques et procédures internes conçues pour prévenir la corruption et la corruption.
3. **Pratiques commerciales transparentes et équitables** : Nous promouvons la transparence, l'équité et la saine concurrence dans toutes nos transactions. Nos transactions commerciales et nos relations sont basées sur le mérite, la qualité et des considérations légales, exemptes de pratiques inappropriées.
4. **Due diligence** : Nous exerçons la diligence raisonnable dans notre sélection et l'engagement de partenaires commerciaux, de fournisseurs et d'agents. Nous cherchons à travailler avec des individus et des organisations qui partagent notre engagement envers une conduite éthique et ne sont pas impliqués dans des activités de corruption.

Parlons de notre éthique d'entreprise

5. **Signalement et lanceurs d'alerte** : Nous encourageons tous les collaborateurs à signaler rapidement et sans crainte de représailles tout incident présumé ou observé de corruption. Nous avons mis en place des canaux confidentiels pour signaler de telles préoccupations, et nous enquêtons sur tous les signalements de manière approfondie et prenons des mesures appropriées.
6. **Formation et sensibilisation** : Nous proposons régulièrement des programmes de formation et de sensibilisation pour éduquer les collaborateurs sur les risques et les conséquences de la corruption. Nous les habilitons à prendre des décisions éthiques et à agir en tant que gardiens vigilants de la réputation de notre entreprise.

En respectant ces principes dans notre Code de Conduite, nous nous efforçons de favoriser une culture de l'intégrité, de la transparence et de la confiance. Nous nous engageons à prévenir la corruption, tant au sein de notre organisation qu'en collaboration avec nos parties prenantes, afin de maintenir les normes éthiques les plus élevées dans toutes nos activités commerciales.

Nous évitons les conflits d'intérêts

Les conflits d'intérêts existent lorsque des postes au sein d'**EUTRACO** sont utilisés à des fins personnelles, au-delà des récompenses compensatoires normales de l'emploi. Les conflits d'intérêts existent également lorsque des connexions commerciales sont maintenues avec des concurrents, des clients, des fournisseurs, des sous-traitants et d'autres parties contractantes au-delà de la relation commerciale habituelle. Les conflits d'intérêts peuvent également survenir lorsque l'intérêt personnel d'un collaborateur prévaut sur celui d'**EUTRACO** lorsqu'il agit en tant que collaborateur d'**EUTRACO**. Toute apparence de conflits d'intérêts pourrait nuire à la réputation d'**EUTRACO** ou de ses collaborateurs.

Pas de place pour le délit d'initié

Aucune information de nature confidentielle concernant les activités d'**EUTRACO** ne peut être utilisée, communiquée ou révélée sans l'autorisation du Comité Exécutif. De plus, les personnes ayant accès à des informations non publiques concernant une entreprise cotée en bourse doivent s'abstenir d'utiliser ces informations pour négocier des instruments financiers à partir desquels elles pourraient tirer un profit.

Parlons de notre éthique d'entreprise

Nous prévenons le blanchiment d'argent

Le blanchiment d'argent soutient des activités criminelles telles que le trafic de drogue, le terrorisme, la corruption et l'évasion fiscale. Le blanchiment d'argent consiste à dissimuler les produits du crime afin de cacher leurs origines illégales ou à traiter autrement avec les produits du crime. Les produits du crime comprennent non seulement de l'argent, mais toutes les formes de biens, de biens immobiliers et de biens incorporels dérivés d'activités criminelles.

EUTRACO s'engage à se conformer à toutes les lois anti-blanchiment d'argent et anti-terroristes. Nous ne ferons affaire qu'avec des clients et des partenaires commerciaux réputés impliqués dans des activités commerciales légitimes, avec des fonds provenant de ressources légitimes.

EUTRACO évalue l'entreprise et l'historique de nos partenaires commerciaux potentiels pour déterminer l'origine et la destination de l'argent et des biens.

Nous attendons de toutes les parties qu'elles soient attentives et qu'elles n'essaient pas de recevoir ou de faire des paiements en espèces ni de conclure des transactions impliquant des arrangements de

paiement bancaire inhabituels ; Nous attendons également d'elles qu'elles signalent toute transaction suspecte ou tout incident de blanchiment d'argent.

Relations avec les partenaires

Nous encourageons tous nos partenaires commerciaux à maintenir une communication ouverte et transparente avec nous. Ils s'engagent à signaler rapidement tout problème ou toute préoccupation liée au travail, notamment les retards, les problèmes de qualité et de sécurité, les risques et le non-respect de l'un des principes décrits dans notre code. La collaboration et la coopération sont essentielles pour construire des partenariats réussis.

Toute violation de ce code doit nous être signalée (suppliers@eutraco.eu).

Dans les cas où les violations peuvent être rectifiées, nous travaillerons avec vous pour les résoudre, ce qui peut impliquer la réalisation d'un audit. Cependant, si des mesures satisfaisantes pour remédier au non-respect ne peuvent pas être trouvées, nous nous réservons le droit de mettre fin à notre relation commerciale.

Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs

Santé et sécurité

Les opérations sécuritaires sont d'une importance capitale pour **EUTRACO**. Nous réalisons fréquemment des travaux dans des conditions difficiles, ce qui nécessite un haut niveau de diligence pour assurer la sécurité de nos collaborateurs, de nos clients, de nos (sous-)contractants, de nos consultants et d'autres parties prenantes. Nous croyons fermement que tous les incidents peuvent et doivent être évités, et notre objectif est d'atteindre zéro dommage pour les personnes, les actifs et l'environnement. Notre engagement s'étend à la fourniture d'un environnement de travail sécurisé pour nos collaborateurs, nos contractants et nos visiteurs.

EUTRACO adhère aux Principes Volontaires relatifs à la Sécurité et aux Droits de l'Homme, qui servent de cadre pour nous assurer que nous opérons dans un cadre et selon des normes qui encouragent le respect des droits de l'homme.

Votre Responsabilité

- ☐ La sécurité est la responsabilité de chacun. Vous devez comprendre et agir en fonction de vos responsabilités pour contribuer à un environnement de travail sain, sûr et sécurisé.
- ☐ Arrêtez immédiatement de travailler si vous estimez que c'est dangereux. Signalez tout incident ou condition dangereuse dès que possible. Si vous voyez quelque chose, dites quelque chose.

- ☐ Connaître les procédures d'urgence pertinentes pour votre travail.

Drogues et Alcool

EUTRACO est un lieu de travail exempt de drogues et d'alcool. Nous ne tolérerons pas que quiconque soit sous l'influence de drogues ou d'alcool en travaillant pour **EUTRACO**. Cependant, de petites quantités d'alcool peuvent être consommées lorsque les coutumes locales et l'occasion le permettent, à condition que la consommation ne soit pas combinée avec l'utilisation de machines, la conduite ou toute autre activité incompatible. Des tests de drogues et d'alcool peuvent être effectués chaque fois que cela est jugé nécessaire et conformément aux lois applicables. De plus, dans le cadre de notre engagement continu envers la sécurité, nous mettons en place un programme attribuant des alcolocks dans notre flotte de camions. Cette mesure souligne notre volonté de garantir les normes de sécurité les plus élevées, non seulement pour nos collaborateurs, mais aussi pour les communautés au sein desquelles nous opérons.

Votre Responsabilité

- ☐ Ne jamais travailler sous l'influence de drogues ou d'alcool
- ☐ Être conscient des événements liés au travail où de l'alcool est servi et faire preuve de modération.

“

Chez **EUTRACO**,

nous encourageons nos collaborateurs à comprendre et à minimiser l'impact environnemental dans leur domaine de travail, à partager les meilleures pratiques et à participer activement aux programmes environnementaux.

Nous nous préoccupons de nos collaborateurs actifs

Responsabilité environnementale

EUTRACO s'efforce de minimiser son impact sur l'environnement et de promouvoir la durabilité dans ses opérations. Cela comprend la conformité aux lois et réglementations environnementales, la gestion appropriée des déchets, la conservation de l'énergie et l'adoption de pratiques respectueuses de l'environnement chaque fois que cela est possible, telles que :

Permis environnementaux et déclarations : **EUTRACO** possède tous les permis environnementaux, approbations et enregistrements nécessaires conformément aux normes de l'industrie.

Prévention de la pollution et gestion efficace des ressources: **EUTRACO** s'engage à optimiser en permanence sa consommation de ressources et à mettre en œuvre des mesures de prévention de la pollution et de réduction des déchets.

Utilisation de substances dangereuses : Si **EUTRACO** travaille avec des produits dangereux, tels que des produits chimiques, qui pourraient présenter des risques pour la vie

humaine et l'environnement, tous les efforts possibles doivent être déployés pour garantir la manipulation, le transport, le stockage, l'utilisation et l'élimination sûrs de ces produits. L'étiquetage approprié des produits doit être assuré pour promouvoir la sécurité.

Évaluation continue de la consommation d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre :

EUTRACO s'engage à identifier, surveiller et minimiser les émissions de gaz à effet de serre et la consommation d'énergie liées à ses opérations.

EUTRACO s'engage à rechercher activement des méthodes rentables pour améliorer l'efficacité énergétique et réduire à la fois la consommation d'énergie et les émissions de gaz à effet de serre.



Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs

La sécurité alimentaire et la qualité

La sécurité alimentaire et la qualité **EUTRACO** maintient des normes élevées en matière de sécurité alimentaire et d'assurance qualité des aliments. Tous les entrepôts stockant des produits alimentaires possèdent les certificats de qualité internationalement reconnus nécessaires pour respecter les normes de sécurité alimentaire les plus élevées. Des audits internes et externes périodiques sont effectués pour surveiller en permanence la sécurité alimentaire et la qualité des aliments. Les collaborateurs sont régulièrement formés pour se conformer à toutes les exigences légales en matière de sécurité alimentaire.



Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs

Protection des Données et Confidentialité

EUTRACO protège les intérêts des collaborateurs, des clients, des partenaires commerciaux et d'autres parties prenantes en assurant que les informations sont fiables, sécurisées, respectées et protégées contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation, et utilisées à des fins prévues.

Données personnelles

Pour se conformer à la législation sur la protection des données, **EUTRACO** a émis des règles d'entreprise contraignantes garantissant que les données personnelles collectées ne sont pas corrompues, copiées, volées, divulguées, utilisées de manière abusive ou accessibles à des personnes sans autorisation adéquate et approbation.

- ❑ Les données personnelles sont toutes les informations relatives à une personne physique qui peuvent être utilisées pour identifier la personne, directement ou indirectement (nom, photo, adresse e-mail, coordonnées bancaires, informations sur l'emploi, adresse IP de l'ordinateur, etc.)
- ❑ Les données personnelles sensibles sont toutes les données personnelles révélant l'origine raciale ou ethnique, la santé ou les données médicales, les opinions politiques, les croyances religieuses, etc.

Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs

Les collaborateurs ne doivent stocker les données personnelles (y compris les données personnelles sensibles) que dans Outlook, OneDrive et d'autres lecteurs personnels pendant une courte période jusqu'à leur traitement ultérieur, et les données personnelles ne doivent être partagées que s'ils ont une raison légitime de le faire. La suppression des données doit suivre les procédures internes applicables. Toutes les données personnelles (y compris les données personnelles sensibles) à stocker dans un système central, par exemple, les systèmes RH, etc., doivent être transmises ou téléchargées dans le système pertinent. Lorsque les données sont téléchargées, l'e-mail et/ou les données doivent être supprimés des fichiers personnels et d'Outlook.

Les questions concernant le traitement des données personnelles (y compris les données personnelles sensibles) doivent être adressées au [Head of Legal \(legal@eutraco.eu\)](mailto:legal@eutraco.eu).

Gestion des biens de l'entreprise

L'utilisation des biens de l'entreprise, y compris la main-d'œuvre, les fournitures, l'équipement, les bâtiments ou autres actifs, à des fins personnelles est interdite, sauf accord explicite. Chaque collaborateur a la responsabilité de protéger et d'utiliser correctement les biens d'**EUTRACO**.

La propriété intellectuelle est un actif précieux qui doit être protégé contre une utilisation ou une divulgation non autorisée. Cette propriété comprend les secrets commerciaux, les informations confidentielles, les droits d'auteur, les marques de commerce, les logos, ainsi que les listes de clients, les opportunités commerciales et les spécifications de produits, qu'ils soient détenus par **EUTRACO**, des sociétés affiliées ou des partenaires professionnels.



Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs

Secrets professionnels

Nos collaborateurs ne doivent pas divulguer d'informations qui ne sont pas connues du grand public à des fins personnelles ou au profit de toute autre personne que l'entreprise.

De telles informations peuvent être des informations financières, des plans d'affaires, la classification des fournisseurs, le savoir-faire d'**EUTRACO**, des informations techniques, des benchmarks sur la chaîne de valeur, des informations sur les collaborateurs et/ou les clients, et d'autres types de connaissances sensibles.

Dans nos relations avec nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires professionnels, nous rencontrons des informations confidentielles et des connaissances sur leurs activités. Toute personne travaillant au sein d'**EUTRACO** qui a accès à de tels actifs ou informations confidentielles doit agir conformément au contrat de travail, au contrat avec le client, le fournisseur ou le partenaire professionnel applicable, aux lois pertinentes ainsi qu'aux politiques et règles d'**EUTRACO**.



Nous nous préoccupons de nos collaborateurs & de nos actifs



Continuité des activités

En cas d'événements imprévisibles ou inattendus, tels que des défaillances systémiques ou des catastrophes, des plans de continuité des activités et de reprise après sinistre sont en place pour atténuer les perturbations potentielles ou les effets négatifs sur les opérations. Ces plans comprennent des procédures visant à assurer la sécurité des collaborateurs, la protection des actifs et le soutien aux partenaires, dans le but de minimiser les interruptions et autres impacts négatifs sur notre entreprise.

#EveryMileASmile

Amélioration continue

Nous visons l'amélioration continue de nos opérations, en recherchant l'excellence en matière de qualité, d'efficacité et de service client. Nous sommes encouragés à solliciter activement des commentaires au sein de l'entreprise pour identifier les domaines à améliorer et mettre en œuvre les actions correctives appropriées.

Comment déclarer des inquiétudes?

Besoin de conseils concernant le code de conduite

Si vous avez besoin de l'aide ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant le Code de conduite d'**EUTRACO**, vous devriez consulter votre responsable ou Head of Legal.

Coordonnées:

Head of Legal

✉ legal@eutraco.eu

Comment transmettre des inquiétudes ?

Toutes les parties sont encouragées à s'exprimer lorsqu'elles sont au courant de ou suspectent des irrégularités ou des actions inappropriées qui ont été commises ou sont susceptibles d'être commises. Les collaborateurs sont également invités à signaler toute préoccupation concernant des violations présumées des principes et règles énoncés dans ce Code de conduite ou des lois et réglementations applicables.

Toutes les parties doivent utiliser les canaux avec lesquels elles se sentent à l'aise pour faire part de leurs préoccupations, que ce soit par le biais de la direction, des ressources humaines, du responsable juridique ou du canal de dénonciation d'**EUTRACO**.

Le canal de dénonciation est ouvert à tous les collaborateurs et non-collaborateurs pour signaler des comportements répréhensibles.

Le canal de dénonciation complète les modes de signalement "traditionnels", tels que le canal hiérarchique. Accessible via Internet sur Eutraco.eu, il vous permet de signaler une violation potentielle du code de conduite dont vous avez personnellement connaissance. **EUTRACO** garantit le traitement confidentiel des alertes et la protection des lanceurs d'alerte agissant de bonne foi contre toute forme de représailles. Cependant, les personnes qui font un usage abusif du système peuvent faire l'objet de mesures disciplinaires, indépendamment des poursuites judiciaires.

De plus amples détails et orientations sont précisés dans notre politique interne de dénonciation.

Ne pas ignorer une violation. Évitez tout préjudice à **EUTRACO** et à sa réputation en signalant immédiatement vos préoccupations.

